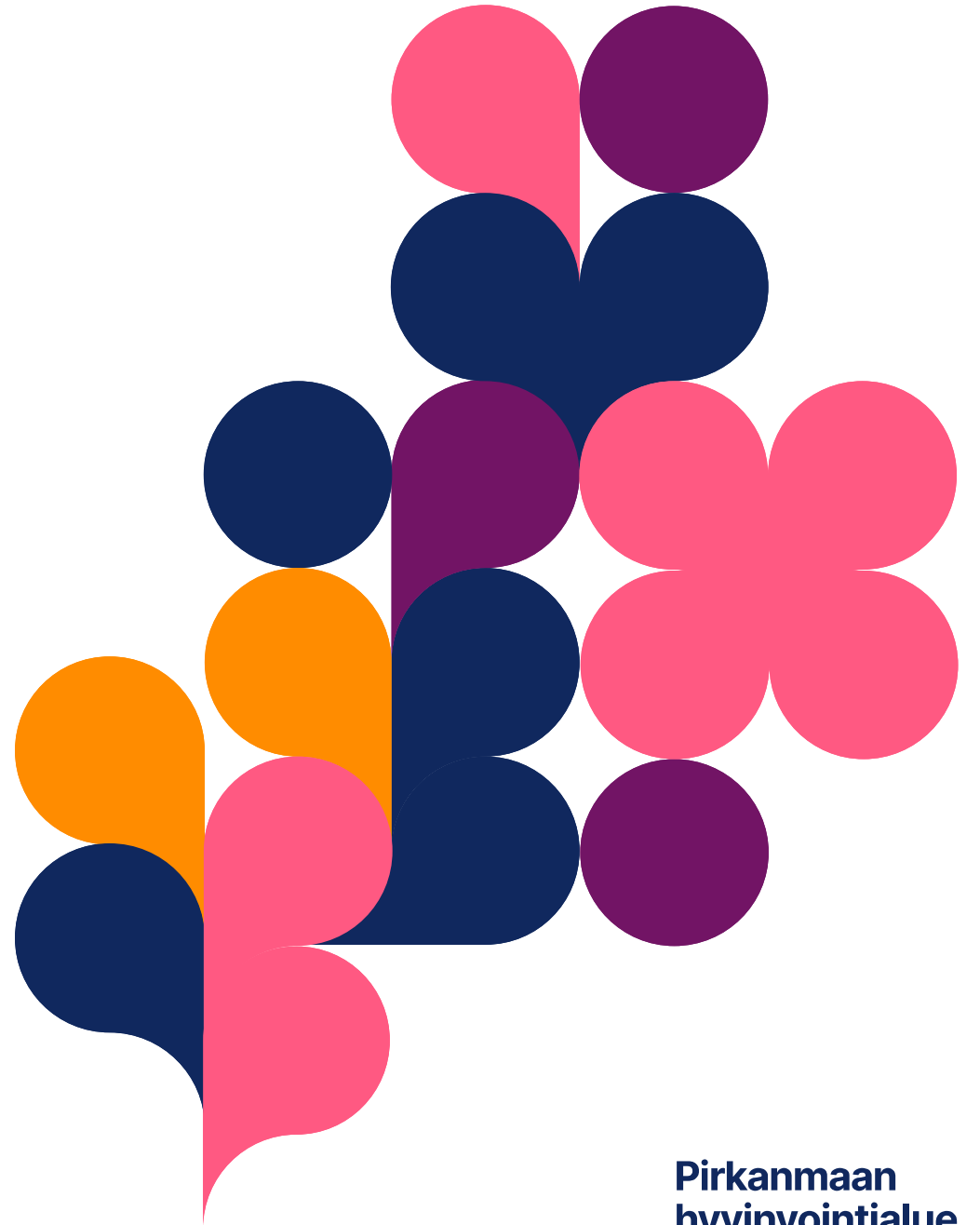


**Tesoman  
hyvinvointialianssin  
tuloksia 1. sopimusjaksolta  
ja  
selvityksiä ja tutkimusta  
malliin liittyen**



# TESOMAN ALLIANSSIN

## 1. TOIMINTAJAKSO 2018-2021



TAMPEREEN KAUPUNKI

Setlementti  
Tampere



TERVEYSKESKUS  
MEHILÄINEN



**23 000**

väestö



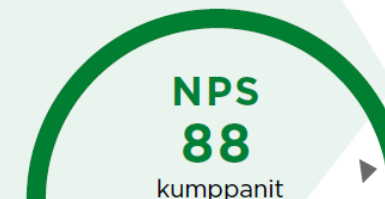
**22 800**

eri potilasta hoidettu  
terveyskeskuksessa



**9 000**

digiklinikkakäyntiä



**1 milj.**

kävijää

**102 000**

terveyskeskuksen potilas-  
kontaktia vuonna 2021



**1 800**

neuvolan  
asiakasta 2021



**12%**

koko allianssin tavoite-  
kustannuksen alitus



**200**

eri tapahtumaa tai  
ryhmää vuodessa



**72**

Mainiokodin  
palveluasukasta



**200**

työntekijää

**37 700**

käyntiä terveys-  
keskuksessa 2021



**37 %**

työkäisestä väestöstä  
tehty suun tutkimus  
ja hoitosuunnitelma



**-8%**

kotihoidon päivystyskäyntien  
kustannukset 2017-2021

**350**

kotihoidon  
asiakasta 2021

**-26%**

kotihoidon sairaalapalvelujen  
käytön kustannukset 2017-2021



**92,7**

Mainiokoti Ilonkaaren  
laatuindeksi 2021



Työkäisten diabeetikoiden ja sepelvaltimo-  
tautipotilaiden HBA1C ja LDL hoitotasapainossa

**38 % → 52 %**

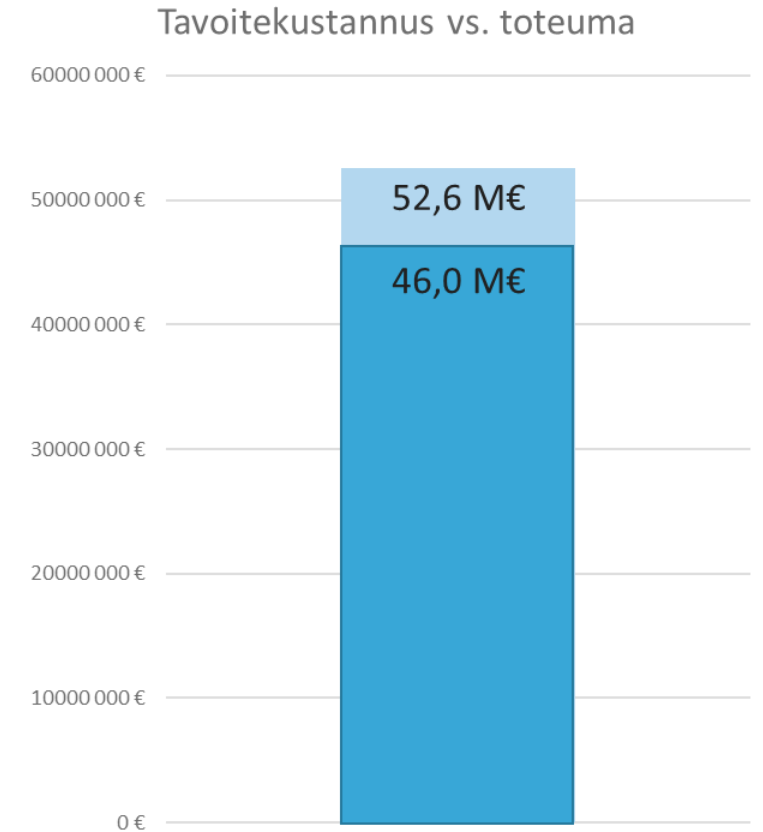
(2017)

(2021)

(Potilasmäärän kasvu samassa ajassa 61 %)

# 1. sopimusjakson 2018–21 taloudellinen tulos

- Allianssin tavoitekustannus 1. sopimusjaksolle oli 52,6 miljoonaa euroa
  - Tavoitekustannus on käytännössä enimmäissumma, jonka Tesoman hyvinvointipalvelujen tuottaminen saa maksaa
  - Tavoitteena on alittaa tavoitekustannus eli saada aikaan säästöä samalla, kun vaikuttavuustavoitteet toteutuvat ja tuotetaan laadukkaat, tarpeisiin vastaavat palvelut
- Allianssin toteutuneet kustannukset olivat 46,0 miljoonaa euroa
- Allianssi alitti tavoitekustannuksensa 6,2 miljoonalla eurolla eli noin 12 %:lla
- Taloutta seurattiin tarkasti ja ylimääräisiä kustannuksia vältettiin
  - Henkilöstökuluihin ja työn tuottavuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota. Henkilöstön saatavuushaasteet ja pandemialomautukset vaikuttivat osaltaan henkilöstökuluja pienentävästi.
  - Materiaali- ja palveluostoissa oltiin säästäväisiä.
  - Kehittäminen tehtiin pitkälti itse osana palvelutuotantoa.
  - Vastaanottotilojen alivuokrauksesta Nokian kaupungille saatiin jopa tuottoja.



# 1. jakson avaintulostavoitteiden tulokset

Avaintulosalue (ATA)	Mitä mitataan	Nollataso	Täysi bonus	Täysi sanktio	Toteuma	Mittarin painoarvo	Tulos
1. Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin	Alakouluikäisten kouluterveyskysely, valittu kysymyssetti (elämään tyytyväisyys, terveydentilan kokeminen, suun terveys)	2017 taso	+3 %-yksikköä nollatasosta	-5 %-yksikköä nollatasosta	<b>+4,9 %-yks.</b>	7,5 %	<b>7,50 %</b>
	Yläkouluikäisten kouluterveyskysely, valittu kysymyssetti (koettu terveys, oireet ja sairaudet, seksuaaliterveys ja suun terveys, perheen arjen toimivuus)	2017 taso	+3 %-yksikköä nollatasosta	-5 %-yksikköä nollatasosta	<b>+0,3 %-yks.</b>	7,5 %	<b>0,85 %</b>
2. Aikuisväestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin	Hoitosuunnitelma tehty T2D- ja sepelvaltimotautipotilailla, %	2017 taso	+3 %-yksikköä nollatasosta	-5 %-yksikköä nollatasosta	<b>+16,1 %-yks.</b>	15 %	<b>15,00 %</b>
	Pitkäaikaisen verensokeritason ja LDL-kolesterolin suhteen hoitotasapainossa olevien työikäisten 2-tyyppin diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden %-osuus	2017 taso	+2 %-yksikköä nollatasosta	-5 %-yksikköä nollatasosta	<b>+13,9 %-yks.</b>	15 %	<b>15,00 %</b>
	Hoitosuunnitelma (hammaslääkärin tutkimus tai suuhygienistin tarkastus) tehty suun terveydenhuollon työikäisille asiakkaille, % asiakkaista (Sovittu tarkastelujakso 2018-2021)	2017 taso	+3 %-yksikköä nollatasosta	-5 %-yksikköä nollatasosta	<b>+23,8 %-yks.</b>	5 %	<b>5,00 %</b>
3. Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja hyvinvoivia	Kotihoidon RAI:hin sisältyvän palvelutarvemittari MAPLen luokkiin 1–3 (vähäinen–kohtalainen palvelutarve) kuuluvien asiakkaiden osuus kaikista Tesoman kotihoidon asiakkaista	2017 taso	-3 %-yksikköä nollatasosta	+5 %-yksikköä nollatasosta	<b>-8,5 %-yks.</b>	5 %	<b>5,00 %</b>
	Acutan käytön kustannukset per kotihoidon asiakas verrattuna muuhun Tampereeseen	2017 taso	-3 %-yksikköä nollatasosta	+5 %-yksikköä nollatasosta	<b>-18,9 %-yks.</b>	5 %	<b>5,00 %</b>
	Vuodeosastokustannusten muutos per kotihoidon asiakas verrattuna muuhun Tampereeseen	2017 taso	-3 %-yksikköä nollatasosta	+5 %-yksikköä nollatasosta	<b>-0,3 %-yks.</b>	5 %	<b>0,55 %</b>
4. Raskaiden palveluiden käyttö vähenee	Erikoissairaanhoidon kustannusten muutos per terveyskeskusasiakas verrattuna muuhun Tampereeseen	2017 taso	-1 %-yksikköä nollatasosta	+2 %-yksikköä nollatasosta	<b>+8,8 %-yks.</b>	15 %	<b>-15,00 %</b>
5. Sidosryhmät ovat tyytyväisiä	Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin, NPS	20	70	-30	<b>72</b>	10 %	<b>10,00 %</b>
	Kumppaneiden tyytyväisyys yhteistyöhön, NPS	20	70	-30	<b>88</b>	10 %	<b>10,00 %</b>
<b>Kokonaistulos</b>							<b>58,90 %</b>

# Tuloksia terveyskeskuspalveluissa

- Sopimusjakson aikana hoidettiin 22 800 eri potilasta.
  - Asiakastyytyväisyyden NPS-luku (asteikolla -100–100) oli 82 vuonna 2021.
  - Terveyskeskuksen jokainen potilaspuhelu (keskimäärin 230 puhelua/työpäivä) soitettiin takaisin samana päivänä luvattuun aikaan.
    - 2021 keskimääräinen luvattu vasteaika oli 47 minuuttia ja toteutunut 46 minuuttia.
  - Terveyskeskuksen keskimääräinen lääkärin T3-aika (3. vapaa kiireetön lääkärin vastaanottoaika, kaikkien aseman lääkärin
- mediaani) oli 13,5 päivää vuonna 2021.
- Työikäisten diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden hyvää hoitotasapainoa (pitkän verensokerin HBA1C ja LDL-kolesterolin suhteen) kuvaava tunnusluku oli 38 % vuonna 2017 ja 52 % vuonna 2021.
    - Hoidon piirissä olevien potilaiden määrä kasvoi samassa ajassa 61 %.
  - 2017–2021 Tesoman väestön esh-kustannukset nousivat 17 %
  - Peittävyden kasvu ja potilaiden saaminen hoidon piiriin ovat osittain selittäviä tekijöitä.



# Tuloksia suun terveydenhuollossa

- Hammashoitolassa hoidettiin sopimusjakson aikana yhteensä 9 700 eri potilasta.
- Suun terveydenhuollon asiakaskokemusta mittaava NPS-luku (asteikolla -100–100) oli 71 vuonna 2021.
- Aikuisten suun terveydenhuollossa ei sopimusjakson päätyttyä ole lainkaan tutkimus-/hoitojonoa
- Puheluihin vastataan yleensä heti ja joka tapauksessa saman päivän aikana, ja ajan saa heti.
- Suun tutkimus ja hoitosuunnitelma on 1. sopimusjakson aikana tehty 37 %:lle työikäisestä väestöstä.





# Tuloksia ikäihmisten palveluissa

- Kotihoidossa on ollut samanaikaisesti n. 240 asiakasta, yhteensä vuodessa eri asiakkaita n. 350.
- Kotihoidon asiakkaiden Acuta-päivystyskäyntien kustannukset ovat laskeneet 8 % ja vuodeosastohoidon kustannukset 26 % vuodesta 2017 vuoteen 2021.
- Ikäihmisten asumispalveluissa syksyllä 2020 avatussa Mainiokoti Ilonkaassa on ollut noin 72 yhtäaikaista asukasta.
- Ikäihmisten asumispalvelujen kuukausittainen laatuindeksi on ollut jatkuvasti yli 90, parhaimmillaan jopa 98,4 (asteikolla 0–100; tavoite yli 80)



# Tuloksia kirjasto- ja nuorisopalveluissa

- Tesoman kirjastossa oli vuonna 2021 käyntejä 209 975 eli toiseksi eniten Tampereen kaupunginkirjaston palveluverkossa pääkirjasto Metson jälkeen. Tämä on 13 % koko kaupunginkirjaston käynneistä.
- Lainoja kirjastossa tehtiin 248 565 vuonna 2021, mikä oli 6 % kaupunginkirjaston kaikista lainoista.
- Nuorisopalvelujen avoimessa toiminnassa oli 2 360 osallistumiskertaa ja kouluilla tekemässä nuorisotyössä 5 764 osallistumiskertaa vuonna 2021.
- Nuorisopalvelujen toimintatunteja oli yhteensä 659.





# Yhteisiä tuloksia

- Hyvinvointikeskuksen kävijämäärä 1. sopimusjakson aikana oli n. miljoona
- Erilaisia tapahtumia ja ryhmätilaisuuksia järjestettiin perustoiminnan lisäksi noin 200 vuonna 2021
- Allianssin yhteistyökumppanien tyytyväisyyttä kuvaava NPS-luku oli 88 (asteikolla -100–100)



# Selvityksiä ja tutkimusta

- Tesoman hyvinvointiallianssi on herättänyt kiinnostusta melko laajasti kansallisesti ja myös jonkun verran kansainvälisesti
- Selvityksiä, tapausesimerkkejä ja tutkimusta on tehty ja on vireillä, ohessa muutamia linkkejä jo tehtyihin
- [Kestävien ja innovatiivisten hankintojen riskien jakaminen \(valtioneuvosto.fi\)](#)
- [58-2018-Hyvinsivi raportti 2792018.pdf \(valtioneuvosto.fi\)](#)
- [Reittiopas vaikuttavuuteen. Vaikuttavuusperustainen ohjaus sote- ja työllisyyspalveluissa \(valtioneuvosto.fi\)](#)
- [Parempia palveluita verkostomalleilla \(sitra.fi\)](#)
- [98046-Artikkelin teksti-166908-1-10-20200911.pdf](#)
- [php-4-4-679-687-eng.pdf \(who.int\)](#)
- [EM-JOPP180031 323..335 \(emerald.com\)](#)
- [Urban platforms as a mode of governance - Arto Haveri, Ari-Veikko Anttiroiko, 2023 \(sagepub.com\)](#)